

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย
อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนทั่วไปและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย www.bungstawai.go.th ในหัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๕	๔๕
หญิง	๕๕	๕๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒. อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๑๐
๒๐-๓๐ ปี	๑๕	๑๕
๓๑-๔๐ ปี	๒๕	๒๕
๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๒๕
๕๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๒๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๓. การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๕๕	๕๕
มัธยมศึกษา	๒๕	๒๕
ปริญญาตรี	๒๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๔. อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๑๐	๑๐
เอกชน	๒๕	๒๕
เกษตรกร	๔๕	๔๕
กำลังศึกษา	๑๐	๑๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๐	๖๐	๓๕	๓๕	๕	๕	-	-	-	-
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๕๕	๓๘	๓๘	๓๘	๗	๗	-	-	-	-
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	๔๙	๔๙	๔๗	๔๗	๔	๔	-	-	-	-
๔. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงาน	๖๑	๖๑	๓๐	๓๐	๙	๙	-	-	-	-

ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ

ประเด็นวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔๗	๔๗	๔๓	๔๓	๗	๗	๓	๓	-	-
๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	๔๘	๔๘	๔๒	๔๒	๑๐	๑๐	-	-	-	-
๓.มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	๔๕	๔๕	๔๓	๔๓	๑๒	๑๒	-	-	-	-
๔.รายงานผลการดำเนินงานของโครงการต่อสาธารณะ	๔๖	๔๖	๔๖	๔๖	๘	๘	-	-	-	-
๕.แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๒	๖๒	๓๕	๓๕	๓	๓	-	-	-	-

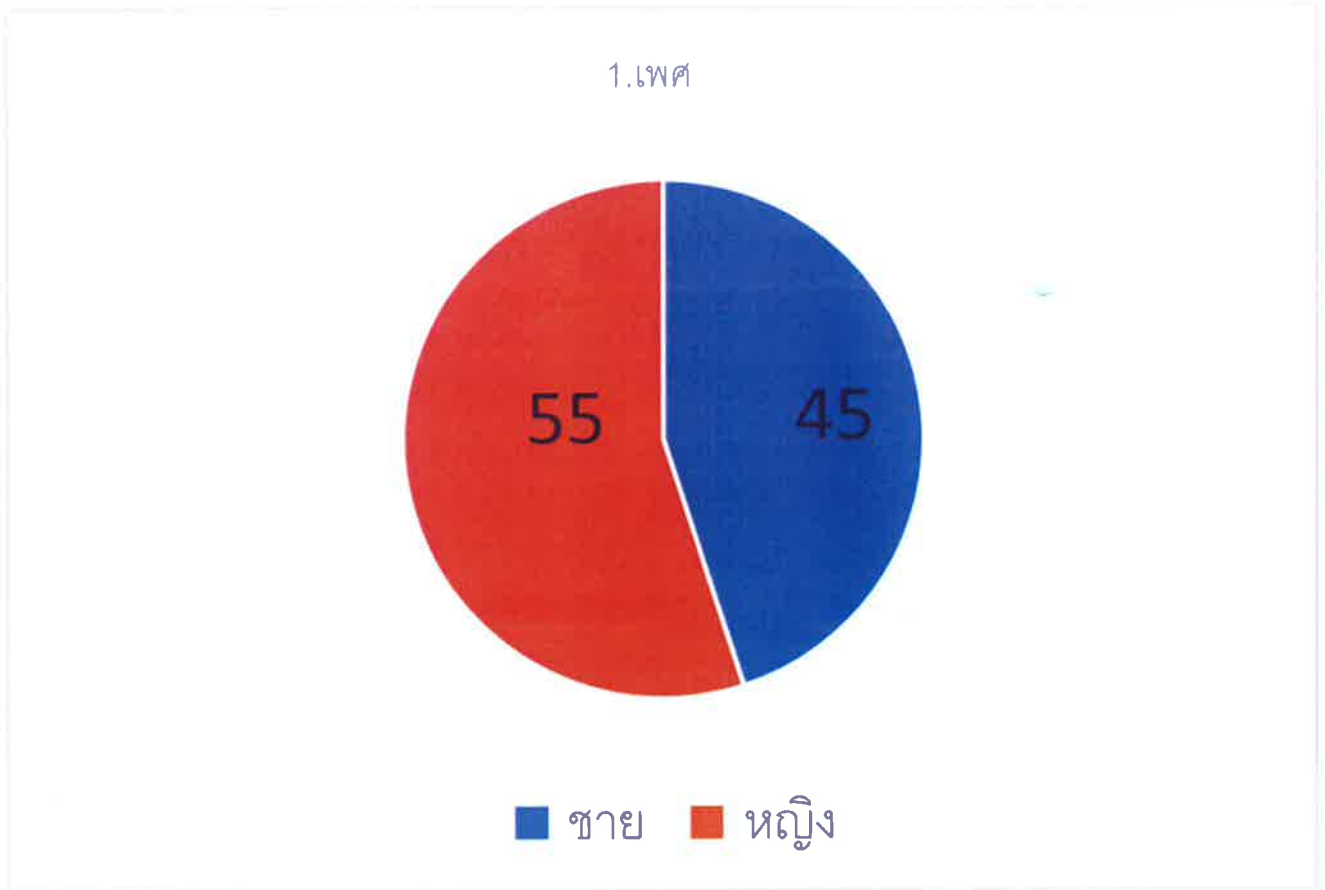
ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ต้องมีการจัดการบริหารระบบให้ทันทางที่
- ความพร้อมของเจ้าหน้าที่
- ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

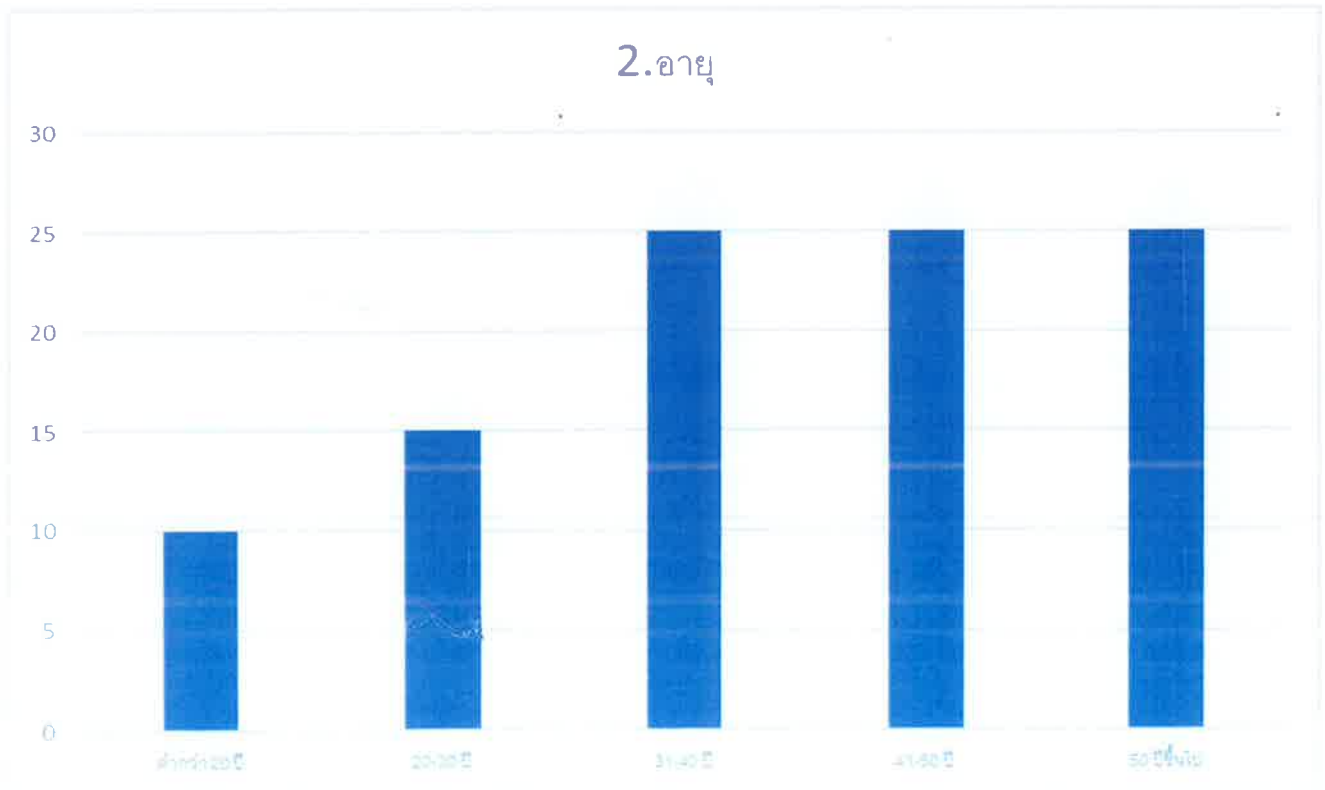
กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

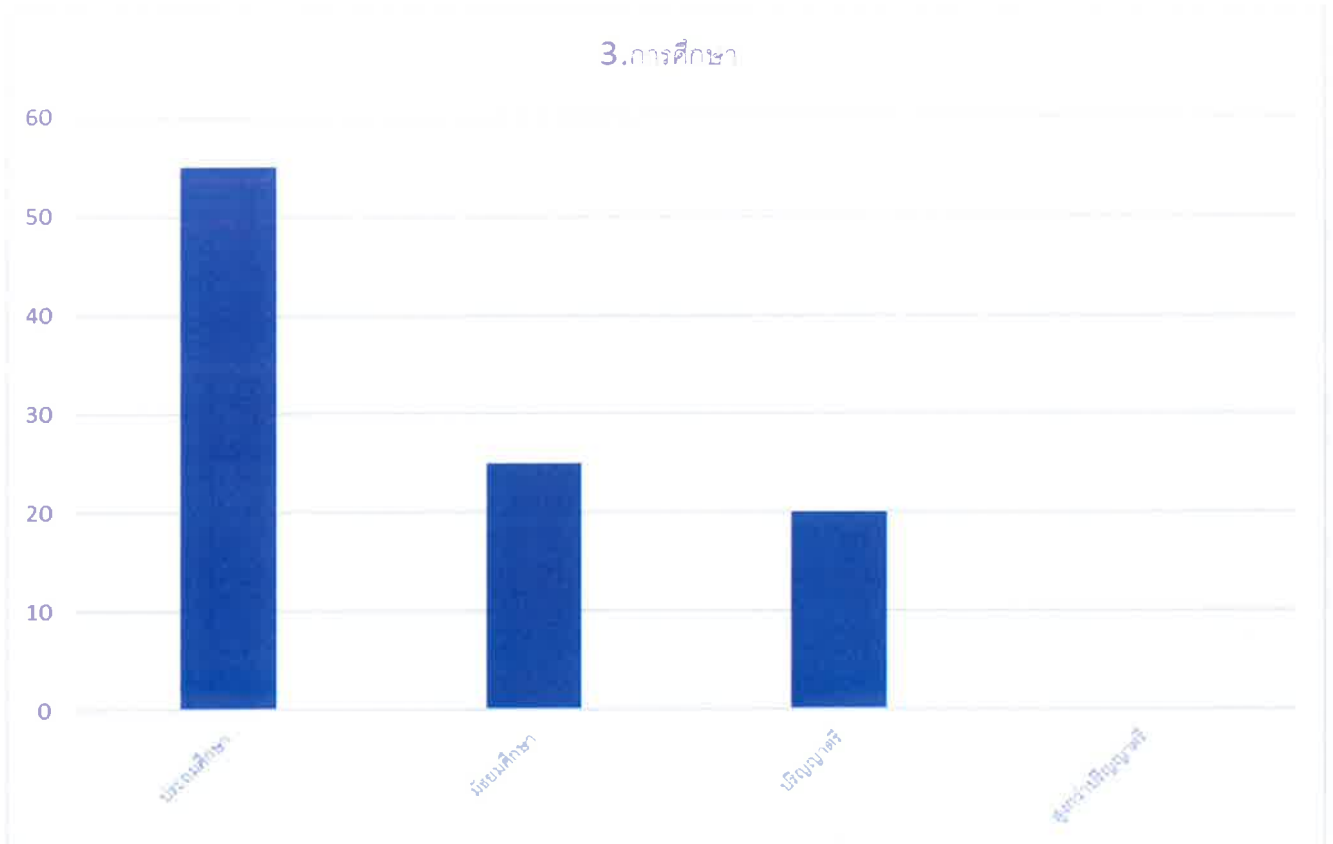
๑. เพศ



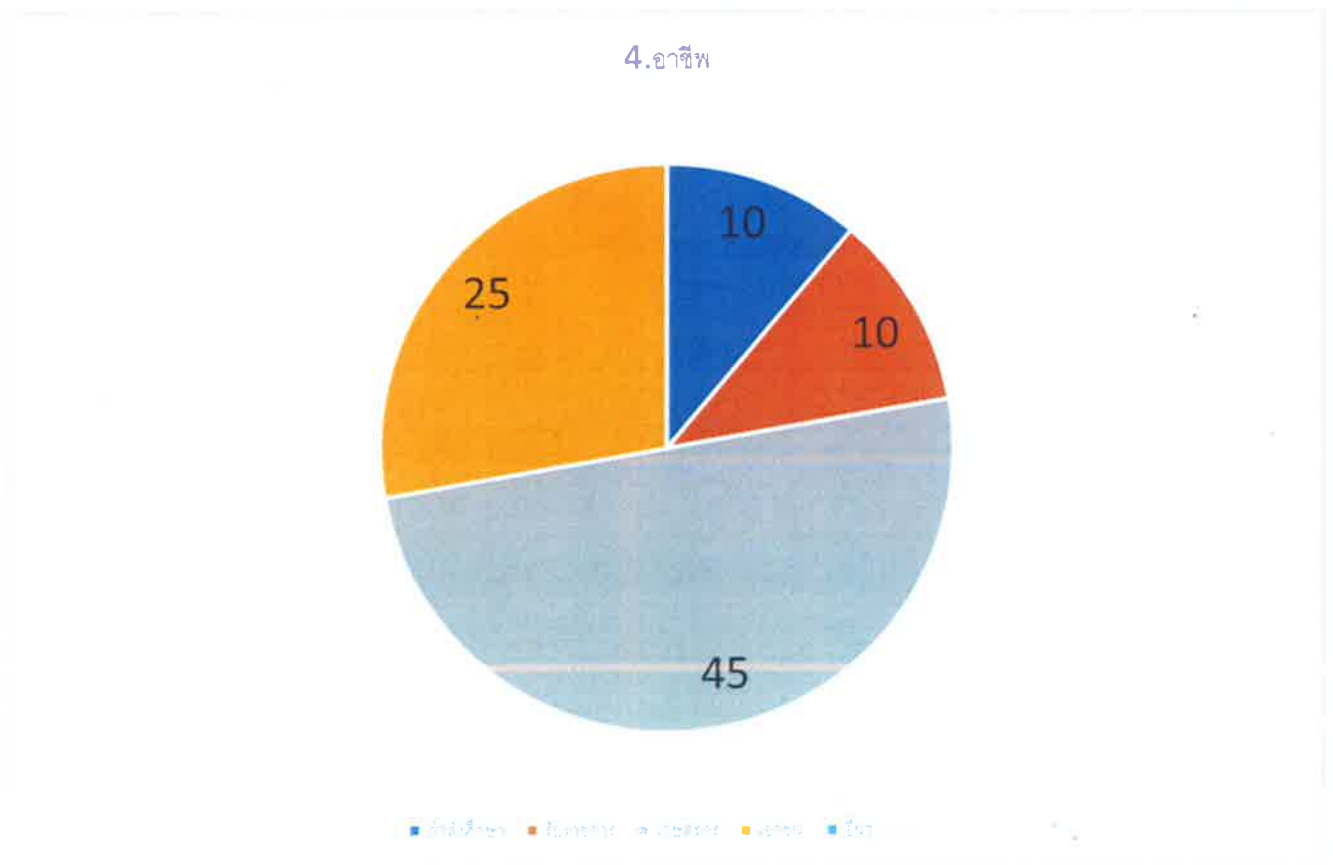
๒. อายุ



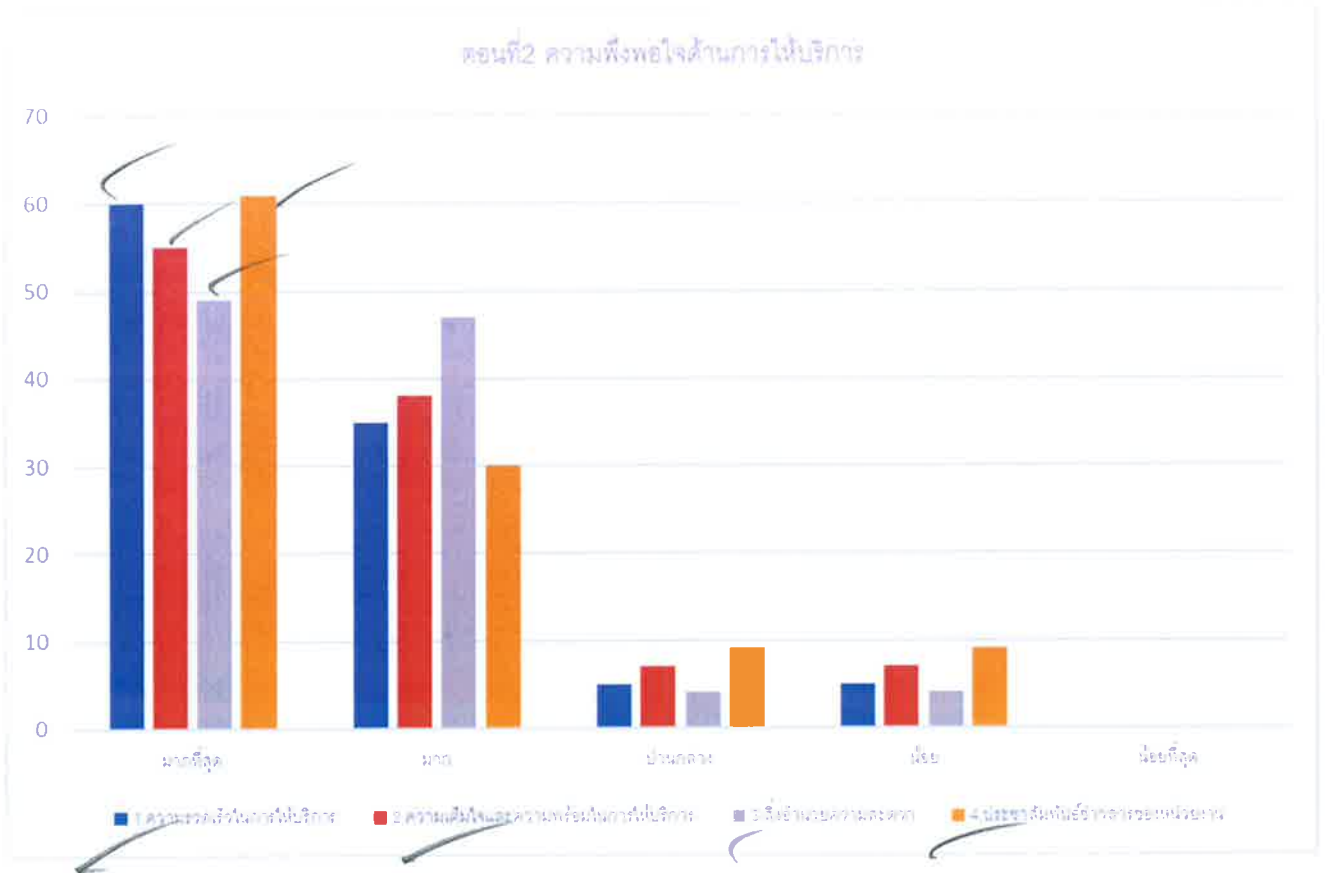
๓.การศึกษา



๔. อาชีพ



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการบริการ



ตอนที่ 3. ความพึงพอใจด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารงบประมาณ

