ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

 เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวายลูกได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของ
ท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.bungtawai.go.th/</u> มาที่หัวข้อ บริการ e -service

เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

3. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

4. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง

5. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการ ปริ๊นแบบขอรับบริการออนไลน์

 เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ e – service ผ่าน Google from

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

 เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวายได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

 ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของ ท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.bungtawai.go.th/</u> มาที่หัวข้อ e –service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



หรือแถบขวามือ หัวข้อช่องทางการให้บริการ E-Service One Stop Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด อื่นค่าขอใช้บริการออนไลน์

4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับ ดำเนินการปริ้นแบบขอรับบริการ ออนไลน์

5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ

เลือกแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ ที่ต้องการ	
แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ	
ชื่อ นามสกุล •	กรอกรายละเอียดพร้อมทั้งแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
ที่อยู่ •	จำนวนและรายละเอียดจุดที่ชำรุด 🖾 หลอดเดี่ยว
เบอร์โทรศัพท์ *	🖾 หลอดคู่ 🗆 อื่นๆ
• 081 234 5678	อื่นๆระบุ
วันที่ขอใช้บริการ *	-
รายละเอียดบริเวณที่ข้ารุดเสียหาย •	
	แนบสำเนาบัตรประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
	Click or drag a file to this area to upload.
จำนวนและรายละเอียดจุดที่จำรุด ทสอดเดี๋ยว ทสอดคู่ วี่งาด	ยืนคำขอใช้บริการออนไลน์
ข้อมูลที่มี * สีแดง คือจำเป็นต้องกรอกรายละเอียด	เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ยื่นคำขอใช้บริการออนไลน์